

Wicanders Garantie

April 2016

Wij zijn trots op dat onze producten zodanig ontwikkeld worden dat u altijd de beste vloer krijgt die precies aan uw wensen voldoet. Bovendien gebruiken we componenten van de allerhoogste kwaliteit en kwaliteitswaarborgtechnieken om de betrouwbaarheid en lange levensduur van onze producten te garanderen.

De voorwaarden van deze garantie mogen niet door installateurs, dealers, vertegenwoordigers of werknemers gewijzigd worden. **BELANGRIJK** : Deze Wicanders Garantie is uitsluitend van toepassing als de Wicanders Installatie- en onderhoudsinstructies nageleefd worden. Dit is een onderdeel van de vloerverpakking en de verpakking van onze hulpmiddelen (lijmstoffen, onderhoud- en reinigingsproducten).

deze handleidingen staan tevens op onze website www.wicanders.com.

Bij vragen kunt u contact opnemen met: quality.system.ar@amorim.com

1. GARANTIE OP KWALITEITSNORMEN

Wij garanderen dat elk van onze producten **ten tijde van de levering** voldoet aan de van toepassing zijnde kwaliteitsnormen, te weten:

- **Corkcomfort** Zwevend WRT / **Corkcomfort** Floating PU-afwerking / **Corkcomfort** Zwevend WPS: **EN 1204** en **EN 14085**.
- **Corkcomfort** Gelijmd WRT / **Corkcomfort** Glue down PU half afgewerkt / **Corkcomfort** Gelijmd PU-afwerking / **Corkcomfort** Gelijmd en geschuurd: **EN 12104**;
- **Corkcomfort** Zwevend HPS / **Authentica** Zwevend HPS: **EN 655** en **EN 14085**;
- **Artcomfort** Zwevend NPC / **Artcomfort** Zwevend NSP: **EN 12104**, **EN 14085** en **EN 14041**;
- **Vinylcomfort** Zwevend 0,2mm / **Vinylcomfort** Zwevend 0,3mm / **Vinylcomfort** Zwevend 0,55mm: **ISO 10582**, **EN 14041**, **EN 14085** en **EN 649**;

2. UITGEBREIDE GARANTIE (STRUCTUREEL EN SLIJTAGE)

Indien onze zwevende Hydrocork-producten als nieuw geleverd worden via gekwalificeerde afzetkanalen, garanderen we de oorspronkelijke consument binnen de van toepassing zijnde periode (na factuurdatum) aangegeven in onderstaande tabel: (i) Onze vloerproducten zijn vrij van productiefouten en (ii) De toplaag van de vloer zal niet slijten. "Niet slijten" wordt gedefinieerd als het 100% wegslijten van de toplaag, over een oppervlak van 5% van het totale vloeroppervlak.

Oppervlakte en intensiteit gebruik volgens ISO 10874

Structureel en slijtage toplaag		Residentieel			Commercieel		
							
Productlijn	Afwerki						
Corkcomfort	WRT	15 jaar	15 jaar	15 jaar	5 jaar	n.v	n.v
Corkcomfort	PU voorgelakt met W2000 ter plaatse (a)	10 jaar	10 jaar	10 jaar	5 jaar	n.v	n.v
	Geschuurd						
	PU afgelakt	10 jaar	10 jaar	10 jaar	n.v	n.v	n.v
	WP	10 jaar	10 jaar	10 jaar	n.v	n.v	n.v
Artcomfort	NP	20 jaar	20 jaar	20 jaar	10 jaar	10 jaar	n.v
	NSP	15 jaar	15 jaar	15 jaar	n.v	n.v	n.v
Corkcomfort Authentica	HP	25 jaar	25 jaar	25 jaar	15 jaar	15 jaar	15 jaar
Vinyl comfort	0,2mm	15 jaar	15 jaar	15 jaar	5 jaar	n.v.t	n.v.t
	0,3mm	25 jaar	25 jaar	25 jaar	10 jaar	10 jaar	n.v.t
	0,55mm				15 jaar	15 jaar	15 jaar

(a) Aflakken ter plaatse met 1-2 lagen aanbevolen vernis is vereist. Voor gebruiksgebieden 31, ISO 10874, gebruik uitsluitend W-2000 of andere geschikte vernis (vraag uw Wicanders-distributeur voor een tabel met aanbevolen producten).
(b) Aflakken ter plaatse met 3 lagen aanbevolen vernis is vereist. Voor gebruiksgebieden 31, ISO 10874, gebruik uitsluitend W-2000 of andere geschikte vernis (vraag uw Wicanders-distributeur voor een tabel met aanbevolen producten).
N.v.t - Niet van toepassing

3. DEKING UITGEBREIDE GARANTIE

In het onwaarschijnlijke geval dat een van onze producten niet presteert volgens de van toepassing zijnde garantie, zullen wij naar goeddunken een dergelijk product repareren, opnieuw afwerken of vervangen door eenzelfde product of een andere met eenzelfde waarde (naar ons goeddunken), of de aankoopprijs terugbetalen (indien vervanging of reparatie niet praktisch is of niet binnen een afzienbare tijd uitgevoerd kan worden), zoals hieronder specifiek beschreven:

A) Gedurende de eerste vijf (5) jaar van deze garantie zullen (i) defecte vloerproducten vervangen worden, (ii) defecte producten verwijderd worden en (iii) vervangende product gelegd worden, ZONDER DAT HIERVOOR KOSTEN AAN U IN REKENING WORDEN GEBRACHT of, indien u dit wenst, een terugbetaling van het aankoopbedrag.

B) Na de eerste vijf (5) jaar leveren we slechts een deel van de vloerproducten voor vervanging, volgens de onderstaande tabel:

Periode (jaar):	Dekking garantie:
0-5	100% van de vloerproducten voor vervanging + redelijk arbeidsloon voor verwijderen en leggen
6-10	100% van de vloerproducten voor vervanging (zonder arbeidsloon voor verwijderen of leggen)
11-20	50% van de vloerproducten voor vervanging (zonder arbeidsloon voor verwijderen of leggen)
21-25	25% van de vloerproducten voor vervanging (zonder arbeidsloon voor verwijderen of leggen)

4. UITZONDERINGEN

Deze garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- 4.1. **Installatie niet uitgevoerd volgens de procedures of gebruik van niet-goedgekeurde hulpproducten**, onjuist of niet aanbevolen herstel (zoals beschreven in de Wicanders Installatie- en onderhoudsinstructies).
- 4.2. **Onjuiste ondervloer** (lees de Wicanders Installatie- en onderhoudsinstructies).
- 4.3. **Onjuiste productkeuze voor het gebruik van de vloer of omstandigheden** (lees de Wicanders Installatie- en onderhoudsinstructies).
- 4.4. **Onjuist onderhoud of gebruik van niet-goedgekeurde hulpproducten** (lees de Wicanders Installatie- en onderhoudsinstructies).
- 4.5. **Producten die gewijzigd of gerepareerd zijn met producten of leg- of reparatiemethoden** welke niet specifiek aanbevolen zijn in de HWicanders Installatie- en onderhoudsinstructies of welke niet specifiek door de fabrikant zijn goedgekeurd.
- 4.6. **Extreme omgevingsomstandigheden**, met name blootstelling aan extreme hitte, vocht of drooge (meer dan 65%, minder dan 35% relatieve luchtvochtigheid).
- 4.7. **Wijzigingen in glans of verlies van glans** wordt niet beschouwd als oppervlakkige slijtage.
- 4.8. Triviale of onbeduidende visuele defecten, d.w.z. visuele defecten die vanaf een **stahoogte van 1,5 m** niet zichtbaar zijn, of alleen zichtbaar zijn **bij tegenlicht**.
- 4.9. **Wielen van kantoormeubilair** moeten voldoen aan **EN 12529** (Type W). Gebruik onder de rolwielen een beschermmat.
- 4.10. **Naden bij zwevende vloeren** (> 0,20mm EN 14085), aanwezig bij het leggen.
- 4.11. **Zwaar commercieel (klasse 34) of industrieel (klasse 42)** gebruik (hoewel de classificatie ISO 10874 dit toestaat, zal dit niet gedekt worden door deze Garantie).
- 4.12. **Wicanders productlijnen** die niet specifiek genoemd zijn in paragraaf 1 van deze garantie, of eventuele vloerproducten verkocht als "**tweede keus**".

4.13. **Ongelukken, misbruik, overmacht**, beschadigingen door zware meubelstukken of apparaten, zonder afdoende bescherming, beschadigingen door vallende voorwerpen, hydrostatische druk, krassen door scherpe of puntige voorwerpen, scheuren, afschuivingen, krassen, misbruik, nalatigheid, brandschade (sigaretten, kaarsen, enz), overstromingen, scherpe hoge hakken, poten van huisdieren, steentjes, zand of andere schurende voorwerpen.

4.14. Detecteerbare defecten welke aantoonbaar voorafgaand aan het leggen te controleren waren.

4.15. **Verschillen in kleurtoon of kleur**. Onze vloerproducten zijn gebaseerd op natuurlijke materialen. We geven geen garantie op verschillen in kleurtonen of tussen monsters/foto's en de daadwerkelijke vloer, 1) tussen verschillende partijen, 2) als gevolg van blootstelling aan zonlicht, 3) als gevolg van vervanging van een deel van uw vloer en 4) als gevolg van verschillende productiedata en -geschiedenis van eenzelfde product/partij.

4.16. **Piepen** van kurkvloeren. Piepen kan veroorzaakt worden door verschillende redenen: schommelingen in de relatieve luchtvochtigheid, ondervloer niet perfect vlak, underlaymentlagen of andere lagen onder de vloer, enz.

5. VOORWAARDEN

Deze garantie:

- 1) Is geldig vanaf de datum van aankoop (factuurdatum).
- 2) **Geldt alleen voor vloerproducten op de plaats waar deze oorspronkelijk gelegd zijn.**
- 3) **Deze garantie geldt alleen voor de eerste eindgebruiker en kan niet overgedragen worden.**
- 4) **Vervalt als het product of de plaats van het leggen overgedragen of verkocht wordt.**
- 5) **Geldt, bij alle producten, uitsluitend als de instructies met betrekking tot zorg en onderhoud strikt nageleefd worden.**
- 6) **Geldt uitsluitend voor vloeren binnenshuis, in residentiële en commerciële omgevingen met normaal loopverkeer, met uitzondering van natte en vochtige ruimten zoals sauna's, zwembaden of vergelijkbaar.**

DIT IS EEN BEPERKTE GARANTIE. TENZIJ HIERIN UITDRUKKELIJK BEPAALD HEEFT U GEEN GARANTIE, UITDRUKKELIJK DAN WEL IMPLICIET OP DEZE PRODUCTEN, INCLUSIEF EVENTUELE GARANTIE VAN VERMARKTBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD GEBRUIK. ANDERS DAN HIERIN UITDRUKKELIJK BEPAALD. WIJ ZIJN WIJ GEEN BEDING AANSPRAKELIJK TEN AANZIEN VAN DE EINDGEBRUIKER/KOPER VAN ONZE PRODUCTEN OF EVENTUELE DERDEN VOOR EVENTUELE DIRECTE OF INDIRECTE SCHADE (AL DAN NIET GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE SCHADE, SPECIALE OF ANDERSZINS BIJZONDERE SCHADE, INCLUSIEF ONDER ANDERE GEDERFDE WINST, ALS GEVOLG VAN EVENTUELE DEFECTEN VAN ONZE PRODUCTEN.

Deze beperkte garantie biedt u specifieke rechten maar heeft op geen enkele wijze invloed op eventuele andere rechten van eventuele eindgebruikers/kopers welke door de wet zijn bepaald. **U heeft mogelijk ook nog andere juridische rechten, welke kunnen verschillen van land tot land en van jurisdictie tot jurisdictie.** In enkele landen geldt de uitsluiting van aangenomen garanties of incidentele of gevolgschade niet en de bovenstaande beperkingen gelden dus mogelijk niet voor u.

6. INDIEN U PROBLEMEN HEEFT

In het onwaarschijnlijke geval dat u problemen met uw vloerproduct heeft, kunt u de volgende stappen ondernemen:

6.1. Stel uw leverancier kort na het ontdekken van het probleem schriftelijk op de hoogte, met vermelding van de aankoopdatum, type en classificatie van de defecte producten en de hoeveelheid vloer waarop het probleem betrekking heeft. Bewaar uw communicatie met de leverancier tot het probleem is opgelost .

6.2. Als u niet tevreden bent met de aanbevelingen van uw leverancier, moet een gekwalificeerde vertegenwoordiger het defect inspecteren en verifiëren. **Wij behouden het recht voor om een vertegenwoordiger aan te wijzen om de vloer te inspecteren en om monsters te nemen voor analyse.**

Indien het defect door een gekwalificeerde vertegenwoordiger geverifieerd en bevestigd wordt, zullen we stappen ondernemen zoals beschreven onder punt 2.

6.3. Indien uw leverancier het probleem niet kan oplossen, kunt u contact opnemen met quality.system.ar@amorim.com

